

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Amandine BELL, artisan photographe – Siret 95290423300014, demeurant à Terres-de-Caux (76640).

1-OBJET

Amandine BELL propose des prestations photographiques privées, telles que présentées sur son site internet www.amandinebell.fr.

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (C.G.V.), sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de vente, dont elles sont l'annexe et que le client s'engage à avoir lu et approuvé lors de la signature du contrat de vente (qui lui sera transmis par mail).

Par son utilisation du site internet www.amandinebell.fr ou par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

Le client déclare être majeur, poser librement et autoriser la prise de vue de son ou ses enfants, selon le style photographique de la photographe.

2- RESERVATIONS DES SEANCES PHOTOS ET ACCOMPTE

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone au 06.44.36.67.04 ou par e-mail (amandinebellphotographie@gmail.com), selon les informations de contact fournies sur le site internet www.amandinebell.fr

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Le client s'engage à renvoyer par courrier ou par mail dans un premier temps le questionnaire préalable à l'établissement du contrat ou à transmettre ses coordonnées personnelles, puis dans un second temps, le contrat de réservation signé afin de réserver sa prestation.

A l'issue de la transmission des documents légaux dûment complétés et signés, le client recevra par mail une confirmation que la réservation a bien été prise en compte et la facture de la prestation. Le client aura, dès lors, accès aux explications pour se rendre au lieu de rendez-vous pour les séances extérieures, ainsi qu'aux guides préparatoires de séance, au guide tarifaire des produits et aux informations diverses. En ce qui concerne les séances au domicile du client, celui-ci donnera accès au photographe aux informations nécessaires afin de permettre au photographe de s'y rendre. Des guides préparatoires de séance, des guides tarifaires des produits et des informations diverses seront également transmis au client.

Un acompte dont le montant dépendra de l'offre sélectionnée par la cliente/le client sera à régler au moment de la réservation de la séance photo aux fins de réserver la date de prise de vues. Aucun remboursement ne sera fait de l'acompte en cas de non présentation le jour de la séance photo.
Le solde sera à régler, au plus tard, le jour de la prise de vues.

3- DEROULEMENT DE LA SEANCE PHOTO

Le jour de réalisation de la séance, l'heure fixée doit être impérativement respectée, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement définis pour la séance.

Il est formellement interdit de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou une tablette durant la séance (sauf accord de Amandine BELL photographe).

Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à celle-ci.

4- PRIX

Les prix sont ceux valables à la date de la commande et indiqués sur le devis, ainsi que sur le contrat établi suite à l'acceptation de celui-ci (si devis il y a).

Des frais de déplacements seront appliqués à hauteur de 0,80 cents du km (aller et retour) si la

séance se déroule à plus de 30 kms du domicile de la photographe, ils devront être acquittés en supplément du tarif de la séance.

Les prix de vente s'entendent hors taxe, TVA non applicable, selon l'article 293 B du code général des impôts.

5- PAIEMENT

Amandine BELL, Photographe, accepte les paiements en espèces, par chèques, par virement bancaire.

Pour tous les paiements, le solde devra impérativement être acquitté le jour de la prestation (exception faite des éventuels règlements convenus d'être acquittés en plusieurs versements).

Pour les paiements par chèques, la galerie pour procéder à la sélection de vos images, ne sera transmis qu'une fois le chèque encaissé.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de trois jours pour régler la prestation, en espèce, à la photographe contre remise d'un reçu.

Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois) exigibles de plein droit et sans rappel, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros par facture.

Dans le cas où le client n'aura pas satisfait à ses obligations (défaut ou retard de paiement), la demande de service pourra se voir refusée.

Aucune ristourne pour paiement comptant ne pourra ne peut être accordée.

6- REMISES DES PHOTOGRAPHIES

La livraison des images se fera sous forme de produits imprimés, compris dans les collections (disponibles selon la prestation photographique sélectionnée) ainsi que via les produits complémentaires, commandés par le client.

Uniquement des fichiers numériques, réduits et en basse résolution (72dpi) des images précédemment imprimées, pourront être remis gracieusement via la plateforme internet sécurisée de téléchargement we-transfert, contre autorisation de publication sur les supports de communication de la photographe. Ces fichiers numériques auront un watermarck discret en bas de la photographie (signature de la photographe).

Ces mêmes fichiers seront remis gracieusement sur clef usb au client pour l'achat de coffret, hormis pour les offres promotionnelles à thème (st Valentin...). Dans le cas où le client s'opposerait à la publication des images et qu'il souhaiterait disposer des images pour les partager, à titre privé, par mail et s'en servir en fond d'écran sur ses appareils électroniques (tablettes, ordinateurs, smartphones)*(voir partie relative à la propriété intellectuelle), il s'engage à ne pas les diffuser sur les réseaux sociaux ou à titre public ; sans quoi la photographe pourra également les diffuser à son tour.

Les autres formats de fichiers sont la propriété de la photographe et ne seront en aucun cas remis au client (fichiers imprimables/ HD). La photographe ne livre jamais les photos brutes (négatifs numériques / RAW). La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata lui sera alors facturé selon les tarifs en vigueur.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vues est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties. Aucun cliché brut ne sera donné au client et ne pourra être exigé. La photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

Si le client souhaite obtenir une nouvelle proposition de post-traitement sur une photo, celle-ci sera facturée selon le tarif en vigueur d'un fichier numérique haute résolution. La remise des produits imprimés, livres-albums photographiques et autres supports s'effectuera sur rendez-vous uniquement. La photographe se déplacera au domicile du clients pour lui remettre les produits. Il s'agit simplement d'un rendez-vous de remise de produits.

L'envoi par la Poste est possible et se fera aux frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Amandine BELL, Photographe ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours à la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

7- DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de rétraction de 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande et, donc, du paiement de l'acompte. Toute décision de rétraction effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie, avec l'accord du client, avant l'expiration du délai de rétraction. Après ce délai de 7 jours, la somme versée pour la commande ne sera plus remboursée.

Aucun bon cadeau ne sera remboursé ni échangé (sauf en cas d'exception).

8- ANNULATION

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé (sauf cas de force majeure pour le client).

9- CAS DE FORCE MAJEURE

Amandine BELL, Photographe, se réserve le droit d'annuler/ reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre

que ce soit.
La photographe s'engage à proposer une autre date aux clients, afin de reporter la prestation.

10- PROBLEME TECHNIQUE ET ACCIDENT

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Amandine BELL, Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

11- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les photographies réalisées lors d'une séance sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur). Même après cession des images imprimées et des fichiers numériques, en basse résolution, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable.

Un quelconque usage commercial n'est pas autorisé par la Photographe (sauf accord écrit). Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit de la photographe constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du même Code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300000 € d'amende.

Il est notamment interdit et puni par la loi de numériser les tirages en vue de les diffuser sur Internet ou d'en faire des reproductions (y compris dans le cadre privé), de copier et d'utiliser les images présentées sur les différents supports propres à la photographe, de retirer par quelconques procédés la signature et/ou logo de la photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographe.

Lorsque le client achète ou reçoit gratuitement contre accord de publication des images, les fichiers numériques en basse résolution, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, uniquement pour son usage

personnel

et privé. Pour toute utilisation publique, incluant les réseaux sociaux, le client devra obligatoirement

citer le nom de la photographe (Amandine BELL Photographe) et mettre soit le lien de sa page Facebook, soit le lien de son site (www.amandinbell.fr). Il ne devra en aucun cas retirer la signature de l'image de la photographe. En cas de non-respect de cette obligation, le client devra remplacer la ou les photographies concernées par les fichiers signés ; aucune excuse ne sera acceptée et le client devra se plier à cette exigence, sous peine d'une facturation forfaitaire de 40 euros par image diffusée pour non-respect de la propriété intellectuelle.

Dans le cas où le client refuse les droits de publication à la photographe, il lui est également interdit de publier les photos (facebook ou autres) ; en cas de publication par le client, la photographe pourra elle aussi utiliser les photographies, et ce, même si le contrat stipule le contraire.

12- DROIT A L'IMAGE ET AUTORISATION DE DIFFUSION

Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vues.

Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s)

mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou

de ses représentants légaux est obligatoire, exception faite des personnes mineures émancipées.

Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées.

Par la signature du contrat de vente, le client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et autorise expressément Amandine MICHEL à utiliser toutes les images issues de la séance photographique sur lesquelles il apparaît ainsi que les membres de sa famille (nouveau-né, bébé, conjoint), sur tous supports y compris les documents promotionnels et/ou publicitaires,

dans le monde entier et pour la durée la plus longue prévue par la loi, les règlements, les traités en vigueur, y compris pour les prolongations éventuelles qui pourraient être apportées à cette durée.

Chaque personne majeure ayant posé pour Amandine BELL peut lui faire savoir, par écrit, qu'il s'oppose à la cession de son image (ou celle de son enfant, conjoint). Pour cela, un courrier écrit doit être adressé quelques jours avant la date de la séance à Amandine BELL (ou remis en main propre au plus tard le jour de la séance). Dans ce courrier, il doit mentionner clairement le nom de chaque personne dont il ne souhaite pas céder l'image.

Dans le cas d'une séance offerte (collaboration), en vue d'une diffusion, si le client s'oppose finalement à cette diffusion, une indemnité compensatrice correspondant au tarif en vigueur sera due.

13- RESPONSABILITE EN CAS DE BLESSURE OU DE CASSE

Le Client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant à la séance. La photographe ne peut pas être tenue responsable d'un accident ou de casse de matériel en séance qui aurait pu être évité si les parents avaient surveillé leur(s) enfant(s). Il ne pourra pas être intenté de poursuites judiciaires contre elle. En cas de détérioration ou de casse du matériel par le client, celui-ci devra rembourser au prix du neuf.

14- COMMANDE DE PRODUITS PHOTOGRAPHIQUES COMPLEMENTAIRES

L'intégralité du paiement sera demandé au client à la commande des produits dérivés à partir de la séance (livres-albums, impression, sublimation des images sur différents support d'art, agrandissements, etc.), Les produits seront remis par la photographe au domicile du client conformément aux termes de la commande sur rendez-vous uniquement.

Le délai de livraison est de 2 à 6 semaines en fonction des produits, à compter de la réception du règlement. Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétraction ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés. Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif, en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Amandine BELL Photographe ne sera pas tenue pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

15- CONSERVATION DES FICHIERS NUMERIQUES ET IMPRESSION

La photographe s'engage sauf cas de catastrophe indépendante de sa volonté à conserver les fichiers numériques d'impression et de partage pendant un an, après la date de prise de vue.

Au-delà, des frais de désarchivage seront facturés et la sauvegarde ne sera plus assurée. Les fichiers pourront alors être librement détruits par Amandine BELL.

Il vous est vivement recommandé d'en faire au moins une copie sur un disque dur ou un autre support.

Les fichiers numériques remis gracieusement avec l'autorisation de publication des images imprimées de la séance photos, ou transmise sur une clef usb sont des fichiers de partage et sont, de ce fait, impropre à l'impression.

De même, la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité due à cet effet.

En cas d'achat d'un fichier numérique haute définition, la photographe décline toute responsabilité en cas d'impression qui seraient réalisées par un laboratoire autre que ceux avec lesquels elle a pour habitude de travailler ; ne pouvant garantir la qualité, la restitution de la colorimétrie et la durabilité des produits autre que ceux proposés par la photographe.

16- MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Amandine BELL Photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions, ainsi, modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou annexe à une commande antérieure.

17- DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe, à des fins de gestion administrative et commerciale.

18- STYLE PHOTOGRAPHIQUE

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci. Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision peut être différente de la leur. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propre à chacun.

19- DISPONIBILITE DE LA PHOTOGRAPHE

Les services d'Amandine BELL photographe est accessible uniquement sur rendez-vous confirmé par la photographe.

Les rendez-vous au domicile du client se font en semaine et, occasionnellement, le samedi.

La photographe ne répond pas aux appels le soir, après 19h, le dimanche, les jours fériés et lorsqu'elle est en séance ou en déplacements.

Lorsque la photographe est en séance photo, elle ne peut pas répondre au téléphone. Laissez un message, elle vous répondra lorsqu'elle sera disponible.

20- LOI APPLICABLE

Toutes les prestations réalisées par Amandine BELL photographe sont soumises à la loi française.

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels.

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par la photographe, il sera fait appel au tribunal de commerce du Havre pour régler le litige.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

21- TVA

A ce jour, l'entreprise ne facture pas la TVA aux clients (article 293 B du CGI). Si cet article de loi venait à changer, deux possibilités s'offrent aux clients : maintien de la prestation avec paiement de la TVA par le client, ou annulation de la prestation avec remboursement des frais de séance moins les charges que l'entreprise aura déjà payée dessus.

22- CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux sont à régler entièrement, selon le montant de la prestation souhaité. Leur validité est de 6 mois à compter de l'acte d'achat (la durée de la validité étant indiqué sur la carte).

Les cartes cadeaux d'offres spéciales (st valentin...Noël...) auront une durée d'utilisation et de validité différente qui seront mentionnées sur la carte cadeau. Les cartes cadeaux ne sont ni reprises ni échangées.